Reklamačný protokol

Tento protokol slúži na podanie reklamácie na tovar zakúpený na základe zmluvy o nákupe tovaru, ktorá bola uzavretá medzi mnou ako kupujúcim a predávajúcim, firmou SemenaOnline, s.r.o.

Adresa na zaslanie tovaru:
SemenaOnline, s.r.o.
Lidická 155
252 61 Jeneč
Česká republika

(zásielka na dobierku nebude prevzatá)

Informácie o podaní a vybavení reklamácií sú uvedené v Reklamačnom poriadku na webovej stránke www.osiva-semena.sk prevádzkovanej spoločnosťou SemenaOnline, s.r.o., v súlade s platnými právnymi predpismi.

***Upozornenie:** Pri zaslaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.*

Predávajúci	SemenaOnline, s.r.o., IČO: 24318647, DIČ: CZ24318647	
Číslo objednávky/faktúry*		
Kupujúci – meno a priezvisko*		
Dátum objednania tovaru		
Dátum prevzatia tovaru		
Číslo účtu (IBAN) *(objednávky uhradené na dobierku)**		
Reklamované položky* *počet kusov » číslo produktu » názov produktu*	**Zistená vada*** *podrobný popis*	**Návrh riešenia** *v súlade s reklamačným poriadkom*
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Tip: Na urýchlenie vybavenia reklamácie odporúčame priložiť faktúru / daňový doklad.

Svojím podpisom zároveň potvrdzujem, že údaje vo formulári sú pravdivé.

Dňa …… Podpis kupujúceho ……

** Hviezdičkou označené polia je nutné na vybavenie reklamácie vyplniť.*